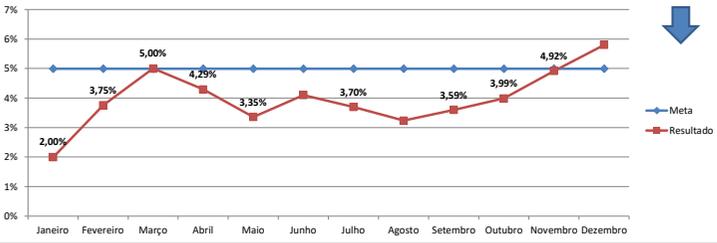


		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100		
		Periodicidade de Avaliação	Mensal	
		Área Responsável	Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Análise de Dados	Coordenação Médica da UPA	
		Referencial Comparativo	NOVEMBRO/23	
		Versão	DEZEMBRO/23	
		Última Atualização		
Justificativa				
No mês de DEZEMBRO, a taxa de evasão correspondeu a 6% do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Estamos buscando atualizações na prestação de serviço ao usuário a fim de promover um atendimento ágil e eficiente, sem impactar na qualidade do mesmo.				
Análise Crítica				
A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através do monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico.				
Ação de Melhoria				
Juntamente com a empresa responsável pela captação dos médicos, fidelizar a equipe médica a fim de alinhar fluxos e oferecer atendimento de qualidade aos usuários				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558	442	365	413	347	423	469	570	679
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003	13176	12154	11170	10573	11767	11764	11594	11700

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	3,35%	4,10%	3,70%	3,23%	3,59%	3,99%	4,92%	5,80%